

# Seminareinladung

Landwirtschaftskammer  
**Niedersachsen**  
Bezirksstelle Uelzen  
Außenstelle Soltau-Fallingbostel  
Düshorner Str. 25  
29683 Bad Fallingbostel  
Tel: 05162-903-400  
Fax: 05162-903-421

...denn gutes Benehmen ist die Kunst,  
den Menschen unseren Umgang  
angenehm zu machen.

Jonathan Swift  
(1667-1745)

**Einen Schritt voraus -  
Mit Stil und Etikette den Umgang mit  
Gästen und Kunden pflegen**

**Zielgruppe** Betriebsleiterinnen landwirtschaftlicher Betriebe mit dem Betriebszweig  
Einkommenskombinationen, Mitarbeiterinnen dieser Betriebe

Es wird wieder vermehrt Wert auf Stil und Takt gelegt – im Berufs- und Geschäftsleben,  
aber auch im privaten Bereich. Wer sich an Umgangsformen hält, fällt positiv auf und kann  
erfolgreicher sein, denn „der richtige Umgang mit den Menschen macht’s“!

**Inhalte**

- Wertschätzung heute
- Der erste Eindruck - Selbstbewusstes Auftreten
- Gastgeber auf einem Hof
- Rhetorik im Umgang mit Kunden und Gästen
- Das 1x1 des Smalltalks
- Dresscode – was ziehe ich an?
- Benimm am Telefon :Telefonetikette
- Charmanter Verkauf
- Außenwerbung für meinen Betrieb: Corporate-Identity

**Termin**

Do 15.01.2015

09.00 – 13.00 Uhr

**Ort**

Außenstelle Soltau – Fallingbostel  
Düshorner Straße 25, 29683 Bad Fallingbostel

**Referentin**

Katharina Höchemer, Bispingen  
Knigge - Trainerin

**Kosten**

50 €

**Ansprechpartnerin**

Ulrike Schütz Tel.: 05162 – 903 - 418  
E-Mail: ulrike.schuetz@lwk-niedersachsen.de

**Anmeldung zur Veranstaltung – Rücksendung bitte spätestens bis zum 08.01.2015**

Hiermit melde ich mich verbindlich zu folgender Veranstaltung an:

- ❖ **Mit Stil und Etikette den Umgang mit Gästen und Kunden pflegen**
- ❖ **Donnerstag 15.01.2015**

Bitte geben Sie hier Ihre Kontaktdaten an

**Name, Vorname:** \_\_\_\_\_

**Straße:** \_\_\_\_\_

**PLZ / Ort:** \_\_\_\_\_

**Tel.: / Fax:** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**E-Mail:** \_\_\_\_\_

**Einkommenskombination:** \_\_\_\_\_

Bezahlung: Mit Eingang Ihrer verbindlichen Anmeldung verpflichten Sie sich zur Zahlung der  
genannten Gebühr, Sie erhalten hierüber eine Rechnung. Eine Kostenerstattung bei Rücktritt von der  
Veranstaltung ist nur in Einzelfällen nach Rücksprache möglich.